



DAC 11
Dispositif d'appui
à la **coordination**
AUDE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

www.dac11.fr


**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**
Liberté
Égalité
Fraternité

ars
Agence Régionale de Santé
Occitanie

LE MOT DE LA PRESIDENTE

DAC DE L'AUDE

”

En 2024, le DAC11 a confirmé son rôle central dans l'accompagnement des parcours de santé complexes dans l'Aude. Dans un contexte de transformation du système de santé, notre association a su maintenir son cap : être à l'écoute des professionnels, des patients et de leurs aidants et favoriser une coordination efficace entre les acteurs du territoire.

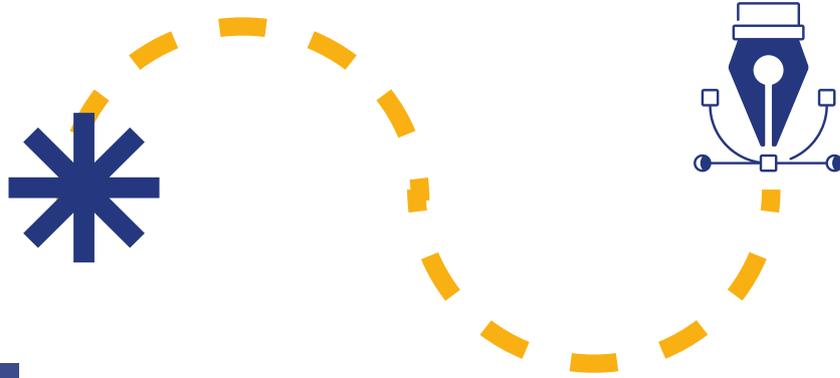
Je tiens à saluer l'engagement des équipes, leur capacité d'adaptation face aux évolutions réglementaires et aux besoins croissants de la population. Cette année encore, le DAC11 s'est illustré par sa capacité à innover, à structurer ses actions autour d'un projet de service ambitieux, et à consolider ses partenariats.



Dr BORRAS Audrey

Présidente du DAC 11

Merci à nos financeurs, à nos partenaires, ainsi qu'aux membres de notre assemblée pour leur confiance renouvelée. Merci également à toute notre équipe, dont l'engagement quotidien rend possible notre action. Ensemble, nous faisons vivre une solidarité indispensable.



SOMMAIRE

- 2** **Fiche d'identité**
- 3** **Gouvernance et organisation**
- 7** **Activités**
- 10** **Évènements marquants**
- 11** **Animation territoriale**
- 12** **Santé mentale**
- 13** **Manger bouger 11**
- 15** **Perspectives 2025**

MISSIONS DU DAC 11

DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION

DE L'AUDE

Un numéro unique à destination des professionnels

Du lundi au vendredi de 9h à 17h



04 68 26 29 76

Numéro unique

Missions du DAC



Information et orientation

Informier et orienter les professionnels vers les ressources



Appui aux parcours de santé complexes

Appuyer les professionnels à la coordination des parcours de santé complexes

Accompagner les patients en situation complexe quel que soit leur âge ou leur pathologie



Structuration des parcours de santé

Fluidifier les parcours de santé et soutenir les acteurs sur leurs projets

Projets spécifiques

Le DAC 11 porte la coordination du **Projet Territorial de Santé Mentale**, outil de tous les acteurs locaux concernés par la santé mentale. Son objectif est de réorganiser la santé mentale et la psychiatrie pour réduire les inégalités territoriales et favoriser une coordination de proximité.



PTSM 11

Projet territorial de santé mentale audois

Le DAC 11 déploie **Manger Bouger 11**, dispositif d'appui aux professionnels de la prise en charge du surpoids et de l'obésité infantile. Manger bouger 11 propose un parcours de soins pluridisciplinaire gratuit des enfants de 0 à 16 ans et accompagne les familles dans leur démarche.



FICHE D'IDENTITE

DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION DE L'AUDE



Fiche d'identité

- Nom : Dispositif d'Appui à la Coordination de l'Aude (DAC11)
- Statut : association loi 1901
- Création : 1er juillet 2022
- Adresse : 20 rue Charles Portal, 11000 Carcassonne
- Territoire couvert : Aude

Missions principales

- Apporter un appui aux professionnels de santé, du social et du médico-social pour la coordination des parcours complexes
- Informer et orienter les usagers et les professionnels vers les ressources adaptées
- Contribuer à la structuration territoriale des parcours de santé

Organisation et équipe

- 5 antennes (Carcassonne, Castelnaudary, Lézignan, Limoux, Narbonne)
- Une équipe pluridisciplinaire : coordinatrices de parcours, assistantes de parcours, direction, fonctions supports, chargé de projets

Partenaires clés

- ARS Occitanie, Conseil Départemental, MDPH, Etablissements de santé, Professionnels de santé, CPAM, MSA, CPTS, Contrats Locaux de Santé, acteurs de la précarité, établissements sociaux et médico-sociaux, associations d'usagers, etc.

FONCTIONNEMENT ET GOUVERNANCE

LE BUREAU

Président

BORRAS AUDREY
MÉDECIN

Vice-Président

KRAEMER CLARA
COORDINATRICE
CPTS ALARIC

Secrétaire

BONNAFOUS
ELODIE
ORTOPHONISTE

Trésorière

LARROUDE
VERONIQUE
DIRECTRICE
POLYCLINIQUE
MONTREAL

Un Conseil d'Administration composé des professionnels du territoire

- Collège 1 : Premier recours
- Collège 2 : Etablissements de santé
- Collège 3 : Institutionnels
- Collège 4 : Etablissements et services médico-sociaux
- Collège 5 : Représentants des usagers
- Collège 6 : Personnes qualifiées



3 réunions du Conseil
d'Administration



3 réunions du Bureau



1 Assemblée Générale

ORGANISATION DU DAC 11

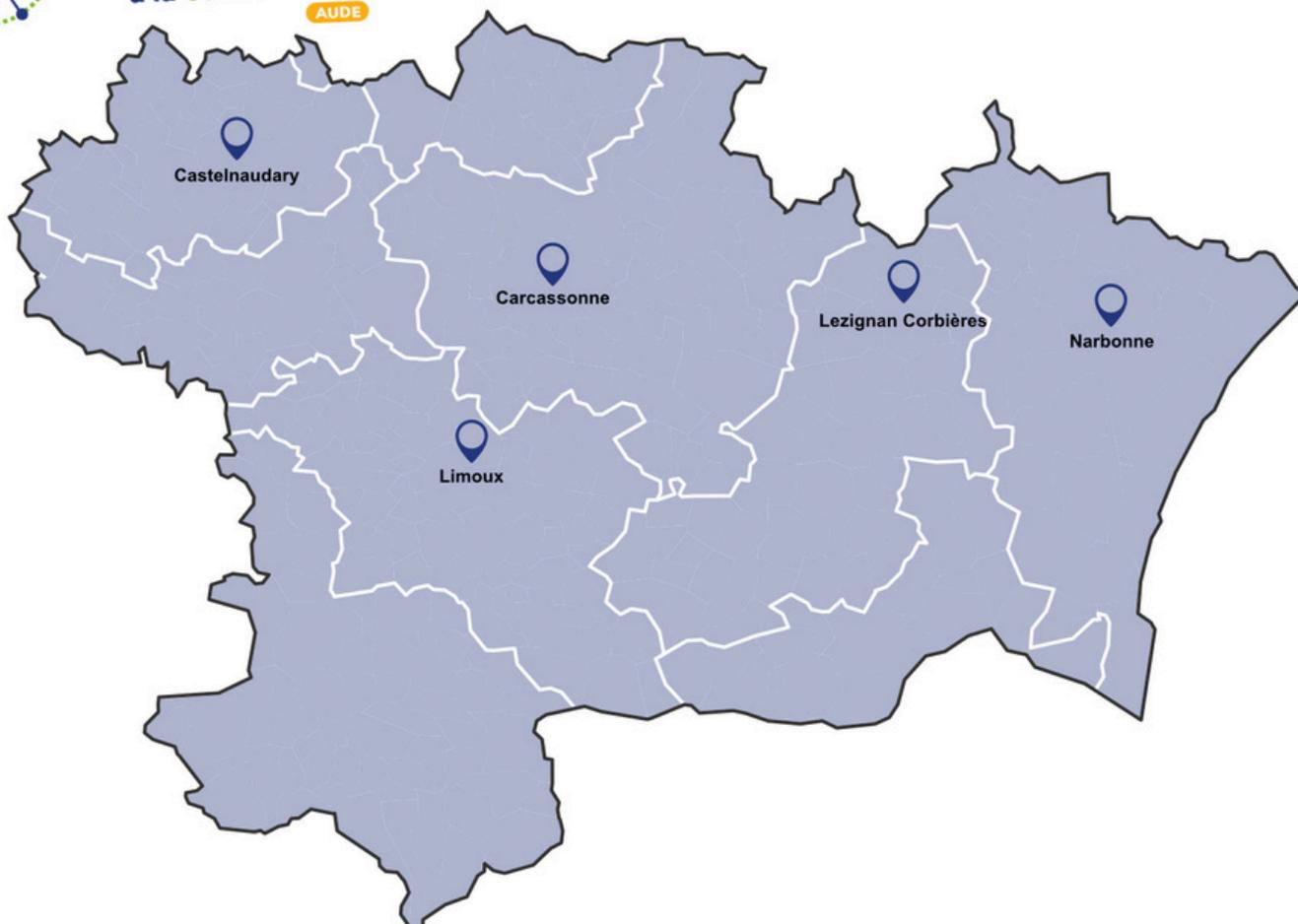
Une réponse de proximité

Dans le cadre de sa mission d'appui à la coordination des parcours complexes, le DAC11 s'appuie sur une organisation territorialisée afin d'assurer une réponse adaptée et réactive aux besoins des patients et des professionnels. Cette structuration permet une meilleure lisibilité de l'offre d'appui, une articulation renforcée avec les acteurs locaux, et une cohérence dans l'accompagnement des usagers.

Le département de l'Aude est ainsi découpé en cinq zones d'intervention, définies en cohérence avec les bassins de vie et de santé. Chaque territoire compte une équipe de coordinateur et coordinatrice de parcours de santé complexe dédiée, en synergie avec les acteurs du soin, du médico-social, du social et de la prévention.



Nos antennes



NOTRE EQUIPE EN JUILLET 2025



Jeunesse

Corbières - Littoral

Carcassonne

MHVA

Lauragais

RH ET FORMATIONS

Formations

Incendie : 19 participants

Diplôme Universitaire Pratiques de soins palliatifs : 1 participant

VAE (BTS SP3S) : 1 participant

Bachelor Chargée de recrutement et conseils en ressources humaines : 1 participant

Colloque : syndrome de Diogène : 12 participants

Groupe d'Analyse des pratiques professionnelles bimensuel : 18 participants

Gestion de l'agressivité et communication non violente : 2 participants

Maladies rares : 4 participants

Colloque : les enfants exposés aux violences conjugales : 1 participant



Effectif au 31/12/2024 : 25 Salariés



23 femmes

23,30 ETP
MOYEN



2 hommes

Age moyen : 42 ans



Turn-over

2 départs

7 embauches

74% des effectifs concernent directement l'activité auprès des patients et des professionnels

Recrutements (7 au total)

- 4 coordinatrices de parcours
- 1 coordinateur – Projet territorial de santé mentale
- 1 assistante de parcours
- 1 cadre de santé

Départs (2 au total)

- 1 rupture conventionnelle
- 1 démission

SERVICE RENDU DAC 11 EN 2024

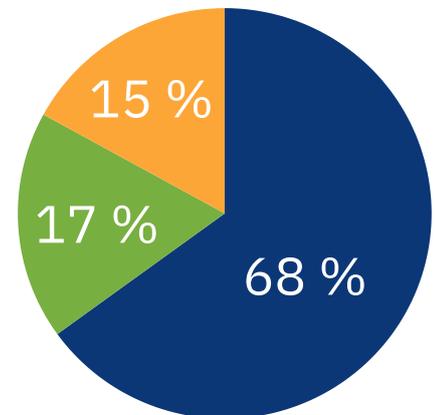
Un dispositif d'appui à la coordination qui couvre une population de 376 028 habitants

Près de
1150
sollicitations



Pour quelles interventions ?

- Coordination
- Orientation
- Information



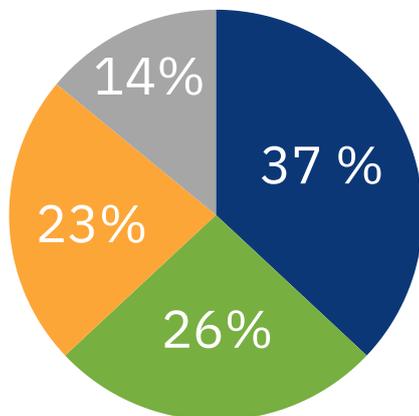
Problématiques de santé

Maladies psychiques
Maladies neuro évolutives
Autre pathologie
Pathologies de l'appareil locomoteur
Pathologies onco
Maladies cardio
Pathologies liées à l'addictologie
Pathologies pédiatriques
COVID long

0 5 10 15



Qui sont les requérants ?



- Professionnels de santé libéraux
- Établissements & services sociaux et médico-sociaux
- Établissements & services sanitaires
- Patients et aidants



Tranches d'âges des patients

9 % ont entre 0 et 25 ans
16 % ont entre 26 et 59 ans
25 % ont entre 60 et 74 ans
49% ont plus de 75 ans



Mission du DAC, en appui à :

88 %

sur le parcours de santé complexe

5% sur le parcours **Obésité pédiatrique**
5 % sur le parcours **Soins Palliatifs**
2% sur le parcours **Jeunesse**

APPUI A LA COORDINATION

En 2024, le DAC a renforcé son rôle d'appui aux professionnels face à des situations de plus en plus complexes, en structurant des parcours spécifiques et en déployant des partenariats stratégiques.

▶ Parcours de santé complexe Jeunesse

- Déploiement d'un parcours dédié aux enfants, adolescents et jeunes adultes dont le parcours de santé est complexe avec une coordinatrice de parcours dédiée.
- Objectif : favoriser l'articulation des acteurs sanitaire, social et médico-social, accompagner l'enfant et sa famille, soutenir les professionnels.

▶ Parcours de santé Soins palliatifs

- Deux sessions de sensibilisation réalisées pour appuyer les auxiliaires de vie dans les prises en charge palliatives à domicile
- Déploiement des soins de support pour les patients et leurs aidants à domicile, financés par la fondation HELEBOR

▶ Partenariat renforcé avec le Service d'Accès aux soins (SAS)

- Un partenariat sur l'orientation au DAC des situations complexes reçues par le SAS
- Structuration du partenariat : sensibilisation des ARM et OSNP au repérage de la complexité, réunion mensuelle SAS – DAC.
- Objectif : apporter une solution pour les situations ne relevant pas de l'urgence vitale mais qui ont besoin d'un suivi coordonné.

▶ Contribution au déploiement du Mammobile

- Déploiement du Mammobile sur le département de l'Aude en partenariat étroit avec les CPTS, CLS et acteurs de la prévention : coordination départementale, prises de RDV patients, communication.



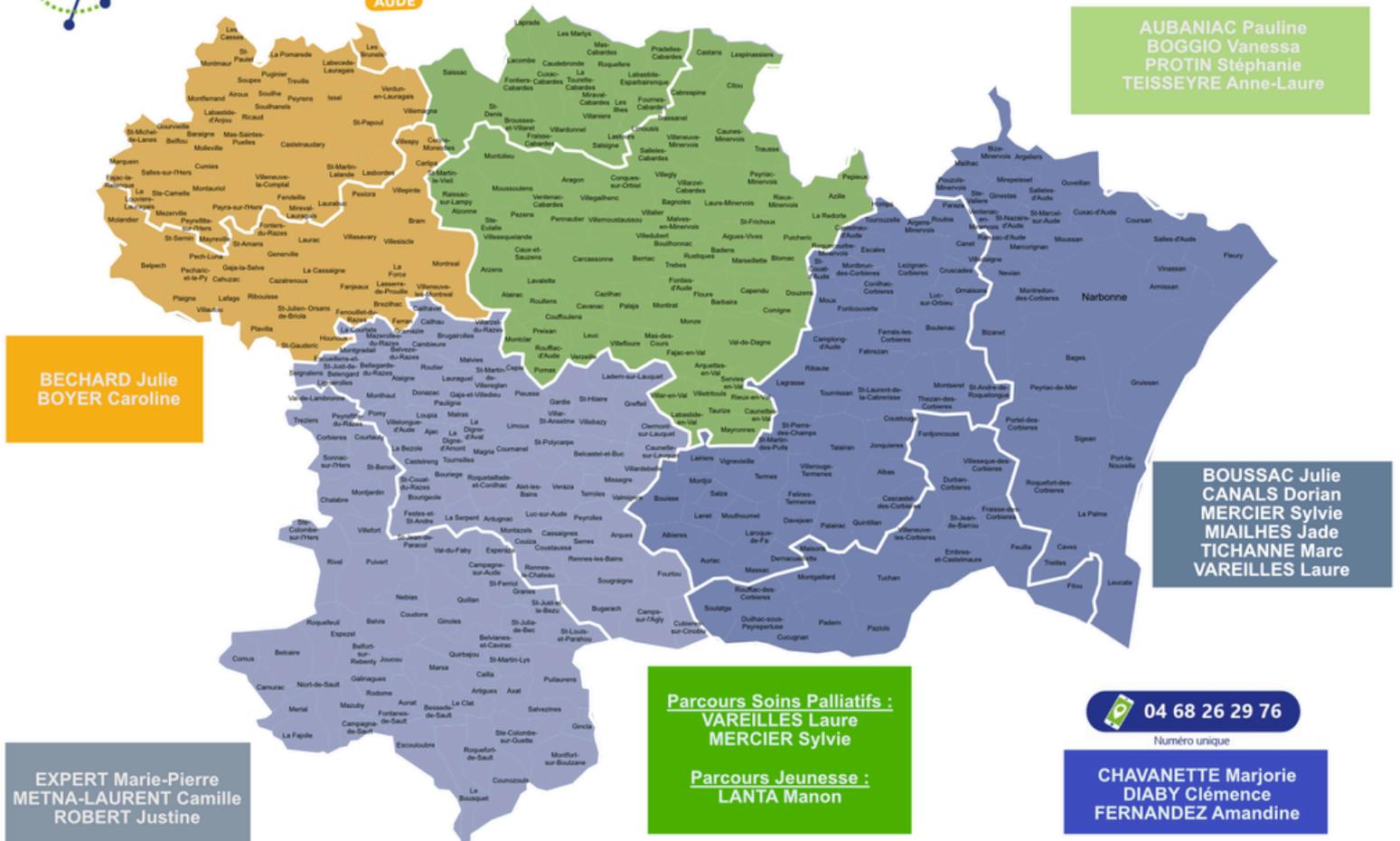
ORGANISATION DU DAC 11

La sectorisation des coordinatrices de parcours complexes fin juin 2025



DAC 11
Dispositif d'appui
à la coordination
AUDE

Coordination des parcours de santé complexes



04 68 26 29 76
Numéro unique

EXPERT Marie-Pierre
METNA-LAURENT Camille
ROBERT Justine



EVENEMENTS MARQUANTS



Partenariat avec le Service d'Accès aux Soins

Sensibilisation des SAAD aux soins palliatifs



Déploiement du parcours jeunesse

Démarche qualité

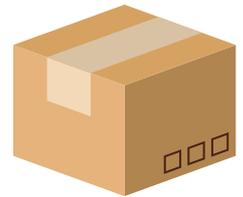
Colloque Surpoids et obésité de l'enfant et de l'adolescent

Mise en place des Soins de support



Partenariat avec les Centres Ressources Territoriaux

Déménagement



Journée départementale de prévention du suicide

Mammobile



ANIMATION TERRITORIALE

Le DAC a réalisé de nombreuses rencontres pour présenter le dispositif, s'articuler avec les partenaires, appuyer au montage de projets, participer à la structuration de parcours de santé ou participer à la réflexion autour de situations complexes. Au total, plus de 450 rencontres ont été réalisées.

▶ **Partenariat avec les Centres de Ressources Territoriaux (CRT)**

Le DAC a consolidé ses partenariats avec deux établissements porteurs de CRT : l'EHPAD Pech Dalcy de Narbonne et la Résidence Malepère à Montréal.

▶ **Renforcement de l'articulation ville-hôpital**

Le DAC a poursuivi son intégration dans les dynamiques hospitalières du département à travers sa participation à plusieurs instances :

- Participation à la commission « long séjour » visant à prévenir et faire face aux séjours longs des patients en situation complexe.
- Participation au COPIL Handicap visant à mettre en place un parcours dédié aux personnes en situation de handicap au sein des consultations de l'établissement.
- Participation aux réunions de présentation des dispositifs du domicile, organisées par les établissements de santé
- Participation au déploiement de Vulcano sur le territoire audois.

▶ **Pilotage d'une action du plan territorial de santé mentale**

Le DAC a assuré le pilotage d'une fiche action visant la mise en œuvre de l'annuaire numérique ViaPsy en lien avec un comité de pilotage réuni à trois reprises en 2024. Cet outil a pour objectif de renforcer la visibilité des ressources en santé mentale sur le territoire, en facilitant leur repérage par les professionnels comme par les usagers.

▶ **Mobilisation sur le sujet de la santé précarité**

Les acteurs du champ social, médico-social et sanitaire se sont mobilisés pour construire une réponse aux professionnels concernant les situations des personnes en grande précarité. Un groupe de travail réunissant les acteurs de la précarité et les services de l'Etat s'est réuni à plusieurs reprises afin d'identifier les freins, les besoins et les leviers d'action.

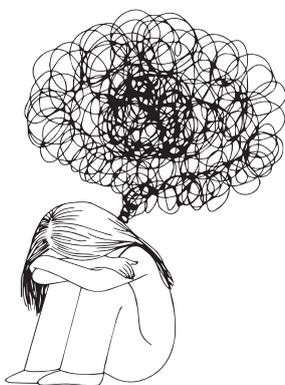
De cette dynamique est née la proposition de mise en place d'une cellule d'expertise pour les situations très complexes liées à la grande précarité. A suivre en 2025 !

PTSM

Le Projet Territorial de Santé Mentale vise à améliorer l'organisation et la coordination des acteurs de la santé mentale sur le territoire. Il encourage la concertation avec les professionnels de santé, les établissements et services médico-sociaux, le secteur social, les usagers et les institutions. Il définit des actions adaptées aux besoins locaux pour renforcer l'efficacité et la cohérence des dispositifs existants, en faveur d'une meilleure prise en charge globale.

En 2024, 96 entretiens et rencontres partenariales ont permis de travailler sur des thématiques fortes telles que :

Le suicide



L'addiction



Les situations complexes



Les Semaines d'Information sur la Santé Mentale



Prévention du suicide et lutte contre les addictions : des actions spécifiques

Conduites addictives

Se sont tenus 3 groupes de travail territoriaux réunissant une dizaine de structures (CSAPA, CH, UNAFAM, Promotions Santé, CLS...) et une trentaine de professionnels qui a permis de mettre sur pied la journée départementale du 13 mars 2025.

Journée départementale de prévention du suicide

Organisée par la MSA, avec la participation du PTSM de l'Aude, cet évènement a eu lieu en novembre 2024 et a regroupé plus de 115 participants.

Cette journée a été une opportunité de partager des informations, discuter des actions de prévention et renforcer les liens entre professionnels.



Journée départementale de
l'Aude

Ensemble acteurs de la prévention du risque suicidaire

MANGER BOUGER 11

53 inclusions sur 63 sollicitations

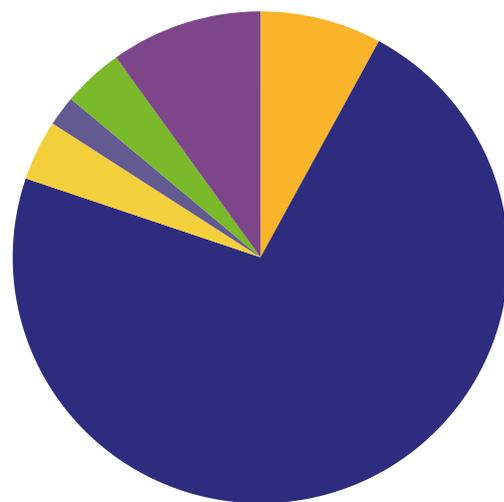
Age des patients inclus (en %)



● 3-5 ans ● 6-12 ans ● >= 13 ans



- CA Carcassonne Agglo 8%
- CA Le Grand Narbonne 73%
- CC Castelnaudary Lauragais 8%
- CC Corbières Salanque 2%
- CC Piège Lauragais Malepère 4%
- CC Région Lézignanaise 10%



Profil des requérants

- Médecin traitant : 49,1%
- Parent/enfant : 11,3%
- Santé scolaire : 5,7%
- Professionnels paramédicaux du dispositif : 22,6%
- Médecin spécialiste : 9,4%
- SMR : 1,9%

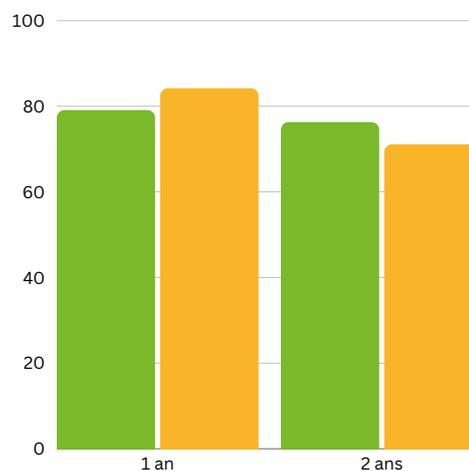
Caractéristiques des patients inclus

- 24,5% en surpoids
- 69,8% en obésité
- 5,7% en rebond précoce

Complications associées

- 95% présentent un risque métabolique accru (TT/T>0,5)
- 79% présentent des comorbidités (adipomastie, ronflements, dyspnée, vergetures...)

Efficacité:



- Amélioration / stabilisation Z/score
- Amélioration / stabilisation TT/T

MANGER BOUGER 11

Accompagnements :

Individuel :

- Plus de 400 consultations diététiques
- Plus de 400 consultations psychologiques

Collectif :

- 9 ateliers cuisine
- 3 cycles d'ateliers CPS
- 2 ateliers réseaux sociaux
- 1 défi : les olympiades
- 170 séances APA, 12 demi-journées APA, 3 ateliers "Bougeons ensemble"



Professionnels partenaires :

- 22 médecins partenaires
- 15 diététiciens
- 12 psychologues
- 5 infirmières
- 3 enseignants en Activité Physique Adaptée (APA)



Collaboration interprofessionnelle et projets innovants

- Journée autour de la naissance et de la parentalité de la PMI à Narbonne
- Atelier précarité alimentaire lors du colloque MDPH "précarité familiale"
- Ateliers de sensibilisation lors de la distribution de colis alimentaires en partenariat avec la MDS Narbonne Littoral
- Participation à des actions de formation en Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) et en obésité pédiatrique (SEROO)
- Participation aux groupes de travail des CLS et CPTS du département

Missions de prévention et d'accompagnement

- Ateliers éveil au goût dans les centres périscolaires de Narbonne
- Ateliers réseaux sociaux auprès des élèves de 6e dans un collège de Narbonne
- Déploiement du dispositif en cours sur le département en complémentarité de MRTC (Mission Retrouve Ton Cap)

NOS PERSPECTIVES EN 2025

En externe

- Renforcer la coopération territoriale et s'intégrer dans les dynamiques locales de santé afin d'adapter nos interventions aux besoins de chaque bassin et favoriser des réponses concertées
- Formaliser les partenariats existants avec les acteurs du territoire : établissements de santé, EHPAD, Département, MDPH, ... pour faciliter la coordination et l'orientation des patients en situation complexe
- S'articuler avec les dispositifs existants ou en émergence (Centre de Ressources Territoriaux, Équipes mobiles, EHPAD disposant de places en hébergement temporaire d'urgence,...) pour éviter les doublons, mutualiser les ressources et assurer une prise en charge coordonnée et sans rupture pour les patients et leurs aidants
- Contribuer au développement d'une porte d'entrée unique pour les professionnels confrontés aux situations complexes de personnes en grande précarité pour faciliter leur orientation et leur accès aux soins.
- Renforcer la présence territoriale du DAC auprès des partenaires
- Mettre en place des projets de structuration de parcours pour fluidifier la prise en charge et renforcer le lien entre professionnels

En interne

- Année clé pour la négociation du CPOM 2026 - 2028
- Déroulement de l'audit qualité
- Vie associative : rédaction du projet associatif et du règlement intérieur
- Consolidation de l'équipe de coordination
- Formation de l'équipe sur des parcours de santé spécifiques

LA COMMUNICATION DU DAC



Sur LinkedIn:
[https://fr.linkedin.com/company/
dispositif-d-appui-a-la-
coordination-de-laude](https://fr.linkedin.com/company/dispositif-d-appui-a-la-coordination-de-laude)



Sur notre site:
www.dac11.fr



Notre Newsletter
[www.dac11.fr/abonnement-a-
la-newsletter](http://www.dac11.fr/abonnement-a-la-newsletter)



Rejoignez-nous!



CONCLUSION

En 2024, le DAC11 a franchi un cap dans son développement. Son positionnement s'est affirmé en tant qu'acteur pivot de la coordination des parcours complexes.

Plusieurs défis restent à relever : la démographie médicale, les incertitudes sur les financements par rapport à la charge croissante d'activités.

Pour faire face à ces enjeux, le DAC 11 mise sur une gouvernance agile, l'innovation, le renforcement des coopérations territoriales et l'engagement de son équipe. C'est dans cet esprit que s'inscrit l'année 2025.

Chantal Huc, directrice



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



www.dac11.fr

DAC DE L'AUDE
20 rue Charles Portal
11 000 CARCASSONNE

 contact@dac11.fr

 04 68 26 29 76

