

# INFOS MDPH11

Lettre d'information de la Maison Départementale des Personnes Handicapées de l'Aude

N°42 - Février 2024

Vous pouvez [accéder aux numéros précédents](#) sur le [site internet de la MDPH](#) de l'Aude

L'édito de l'équipe de la MDPH :

Nous partageons avec vous un moment de la vie de la MDPH. Le DITEP (Dispositif Institut thérapeutique éducatif et pédagogique) Saint-Pierre Millegrand a offert à la MDPH un hôtel à insectes pouvant accueillir différentes espèces dans un même lieu.

Lundi 29 janvier, Krys, Kylian, Joshua, Quentin, représentant les jeunes du DITEP, accompagnés par deux éducateurs spécialisés sont venus présenter leur création. Ils ont décrit chaque morceau de l'hôtel à insectes constitué de briques cassées pour gendarmes, coccinelles, des pommes de pin pour araignées, pince-oreilles, des roseaux pour larves et papillons, des rondins de bois percés pour guêpes et abeilles. Monsieur Laurent Gonzales, Directeur du DITEP et Monsieur Julien Cathala Directeur opérationnel, ont aussi partagé ce moment avec Madame Catherine Roumagnac, la nouvelle Directrice Générale Adjointe en charge des Solidarités Humaines au Conseil Départemental et Isabelle Bucquet, nouvelle Directrice de la MDPH. L'hôtel à insectes a pris sa place sur le parvis de la MDPH.

Bonne lecture !



Au menu de ce numéro :

L'enquête en ligne « Ma MDPH, Mon avis »

L'équipe pluridisciplinaire de la MDPH

Rencontre avec les apprentis du lycée Saint Joseph

Découverte de l'équipe de la Délégation Audoise APF-France handicap

Visite de l'HAPI-Vitalliance à Castelnaudary

Le Conseil Départemental des Jeunes de l'Aude

En complément d'info :

\* Urgence 114

\* Ma Prim'Adapt

Du côté des partenaires :

\* Moi et mon monde

\* Evènements à ne pas manquer

# L'ENQUÊTE EN LIGNE « MA MDPH, MON AVIS »

Avec l'appui de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA), le réseau des maisons départementales des personnes handicapées (MDPH) utilise un outil de mesure de la satisfaction des usagers, une enquête en ligne qui permet aux usagers de s'exprimer sur les services rendus par leur MDPH.

## UN QUESTIONNAIRE EN LIGNE

Il prend la forme d'un questionnaire anonyme, comportant 15 questions organisées en quatre temps. Après la page « présentation » permettant au répondant de renseigner notamment, s'il est lui-même en situation de handicap ou s'il effectue des démarches à la MDPH pour un proche, les raisons de la demande et l'état de sa demande, viennent les volets « satisfaction » et « réponse à vos besoins » qui évaluent la satisfaction de l'utilisateur sur le délai de traitement de sa demande et les aides accordées. Enfin, la page « en conclusion » permet à ceux qui le

souhaitent de s'exprimer librement et d'émettre des propositions.

## UNE VERSION PAPIER EGALEMENT

Cette enquête a été élaborée avec des MDPH et soumise à l'avis de représentants d'associations de personnes handicapées. Elle répond, évidemment, aux normes d'accessibilité, tant sur le fond (rédaction selon les règles du facile à lire et à comprendre) que sur la forme (contrastes, aspect visuel, code informatique pouvant être lu par des lecteurs d'écran). Pour les personnes préférant remplir une version papier, un kit est disponible

auprès de la MDPH.

## À QUOI SERT CETTE ENQUÊTE ?

Les résultats de l'enquête permettent à la MDPH d'améliorer la qualité de son service et son fonctionnement. Ils seront publiés sur le site de la CNSA et sur le site « Ma MDPH, mon avis » au printemps 2024. Ces résultats alimentent également le baromètre national des MDPH, co-produit par la CNSA et les MDPH, qui évaluent les relations entre MDPH et les personnes en situation de handicap.

[Vidéo de présentation](#)

## LES RÉSULTATS 2023 POUR LA MDPH DE L'AUDE

**681 personnes** ont répondu à l'enquête de satisfaction en 2023 contre 553 en 2022, soit **une évolution de + 23%**.



**88,9%** des personnes interrogées sont très satisfaites ou satisfaites de la MDPH de l'Aude  
**68,8%** au niveau national



**90%** des personnes interrogées apprécient l'accueil et l'écoute des agents de la MDPH de l'Aude  
**85,7%** pour l'accueil et **80,5%** pour l'écoute au niveau national



**72,1%** des personnes interrogées déclarent que les aides obtenues correspondent à leurs besoins  
**55,3%** au niveau national



**75,6%** des personnes interrogées sont satisfaites de délai de réponse de la MDPH de l'Aude  
**39,3%** au niveau national

## AMÉLIORATION CONTINUE DES SERVICES POUR LA MDPH 11

L'amélioration continue de la qualité de service est au cœur des préoccupations et du

fonctionnement de la MDPH de l'Aude. Les résultats obtenus sur l'année 2023 montrent une satisfaction globale des usagers.

Continuez de donner votre avis sur [mamdp-h-monavis.fr](http://mamdp-h-monavis.fr)

[Enquête en ligne](#)

# L'ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE DE LA MDPH

L'équipe pluridisciplinaire d'évaluation fait partie des différentes instances de la MDPH prévues par la loi. Elle évalue les besoins en compensation de la personne en situation de handicap ayant déposé une demande à la MDPH.

## SON RÔLE

Elle fixe le taux d'invalidité de la personne et fait des propositions afin de répondre aux besoins identifiés. Ces propositions sont regroupées dans un Plan Personnalisé de Compensation. Elles sont ensuite étudiées par la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées, chargée de prendre les décisions relatives à l'ensemble des droits des personnes ayant déposé une demande auprès de la MDPH.

## UNE COMPOSITION VARIABLE

A la MDPH de l'Aude, nous comptons :

- \* 9 médecins dont 6 vacataires,
- \* 1 ergothérapeute,
- \* 2 assistantes sociales,

- \* 5 infirmières,
- \* 2 conseillères en économie sociale et familiale,
- \* 2 référentes en insertion professionnelles.

La composition de l'équipe pluridisciplinaire est variable suivant la situation de la personne. Plusieurs paramètres permettront de confier les dossiers à telle ou telle équipe pluridisciplinaire : âge, scolarité, insertion professionnelle, situations plus complexes d'identification des besoins, demande de renouvellement de droits acquis depuis plus de 10 ans, demande de carte de mobilité, demande de PCH.

## UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE SPE

La MDPH a établi une convention initiale, signée en décembre 2017,

avec les partenaires du Service Public de l'Emploi (SPE) qui sont France Travail, les missions locales et l'APF pour la plateforme de l'emploi accompagné. Cette équipe pluridisciplinaire SPE se réunit une fois par mois et partage une réflexion sur des situations de personnes handicapées en insertion professionnelle.

En 2023, **9611 dossiers** ont été inscrits en équipe pluridisciplinaire dont 190 en EP Service Public de l'emploi.

# RENCONTRE AVEC LES APPRENTIS DU LYCÉE SAINT JOSEPH

Nous avons fait la connaissance des apprentis de 1<sup>ère</sup> année de Baccalauréat Professionnel « Services Aux Personnes et Aux Territoires » du Lycée Saint Joseph de Limoux. Cette rencontre s'inscrit dans la préparation du Forum annuel de la MDPH, prévu le 7 juin à l'Hôtel du département.

## ENQUÊTE SUR LES HANDICAPS INVISIBLES

Nous avons souhaité associer ces jeunes apprentis à l'introduction de cette journée consacrée aux handicaps invisibles. Ils travailleront, dans les prochaines semaines, sur le volet « représentations et préjugés ». Sous forme d'enquête, d'interview, ils interrogeront un échantillon de la population de Limoux et recueilleront leurs représentations sur cette thématique.

## PRÉSENTATION DE LA MDPH PAR NOTRE STAGIAIRE

Lors de cette rencontre, Marie, notre stagiaire en deuxième année de BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social au lycée

Jules Fil, a fait une présentation de la MDPH et de ses missions. Nous retrouverons ces jeunes apprentis, le 7 juin, pour l'ouverture de notre forum annuel. Ils présenteront les résultats de leurs investigations et engageront avec les participants des

échanges autour des représentations qui existent sur les handicaps invisibles.

Nous les remercions pour l'intérêt qu'ils portent à ce projet !



# DÉCOUVERTE DE L'ESCAPE GAME DE LA DÉLÉGATION AUDOISE DE L'APF-FRANCE HANDICAP

Nous avons répondu à l'invitation de l'association APF-France Handicap pour la présentation de leur nouveau support de sensibilisation aux handicaps.

## UN NOUVEAU SUPPORT

Le live Game Handigmatic est un Escape Game. Les participants rentrent en immersion dans la peau d'enquêteurs et progressent, dans des temps impartis, dans un jeu d'énigmes liées à différentes situations de handicap. Suite au jeu, un débriefing approfondi est organisé par les animateurs. Les échanges permettent d'approfondir la réflexion sur les diverses situations. Chaque participant repart avec un livret qui présente les principaux handicaps et donne des clés pour aborder une

personne en situation de handicap avec un regard nouveau et un comportement adapté.

## SENSIBILISATION DANS LES ENTREPRISES

C'est un support intéressant pour les entreprises soucieuses de sensibiliser leurs collaborateurs pour une meilleure compréhension des différentes situations de handicaps, favorisant une meilleure intégration ou maintien dans l'emploi des personnes concernées.

**Contacts : 04 68 25 62 25 - dd.11@apf.asso.fr**



# VISITE DE L'HAPI-VITALLIANCE À CASTELNAUDARY

Un HAPI est un Habitat Accompagné Partagé et Inséré dans la vie locale. Il permet, sur le principe du libre choix, de « vivre chez soi sans être seul ».

## AU CŒUR DE LA VILLE

L'agence d'aide à domicile et service à la personne Vitalliance finalise son projet d'HAPI à Castelnaudary, à proximité de la gare.

Vitalliance va proposer à partir du mois de mars, un habitat sécurisé pouvant accueillir 5 personnes en situation de handicap en chambres individuelles.

Vitalliance recherche actuellement des personnes, qui souhaitent

s'installer sur du long terme dans ce logement.

## UNE PRÉSENCE 7j/7 et 24H sur 24

La présence d'un(e) auxiliaire de vie est programmée 24 H sur 24, 7 jours sur 7. Les professionnels présents dans le logement assureront l'entretien de la maison et du linge, l'assistance aux courses, le choix des menus, la préparation des repas, l'aide au lever, au coucher, à la toilette et l'organisation des

activités et de la vie en communauté. L'habitat dispose d'un parking, d'un jardin et d'une piscine intérieure.

## UN LOGEMENT ADAPTÉ

Les coûts associés à l'habitat et les ressources éligibles sont détaillés sur le site internet de l'agence

[Vitalliance-Hapi](#)

# LE CONSEIL DÉPARTEMENTAL DES JEUNES DE L'AUDE

Le Conseil Départemental des Jeunes (CDJ), créé en 2017 par le Département, est un lieu de réflexion, de discussion, de découverte et d'apprentissage de la citoyenneté et de la démocratie locale.

## ESPACE DE PAROLE ET D'ACTION

Le CDJ offre aux jeunes audois, âgés de 11 à 25 ans, un espace de parole et d'action pour donner suite à ses idées, mettre en œuvre des projets concrets et donner son avis sur des projets départementaux les concernant, dans tous les domaines : santé, loisirs, emploi, logement, etc.

## DES RELAIS LOCAUX

Il existe sur le département 8 relais locaux pour participer plus

facilement aux réunions du CDJ avec un comité d'animation qui fait le lien entre tous les adhérents. Le CDJ repose sur le volontariat et la liberté d'engagement, sans contrainte de temps ou de procédure. Ce choix permet une souplesse de fonctionnement et permet aux jeunes d'avoir plusieurs niveaux d'engagement en fonction de leur disponibilité, de leurs envies, de l'évolution de leur vie et de leur contexte personnel.

## DEUXIEME FORUM PARTICIPATIF

Le prochain Conseil Départemental des Jeunes est en cours de constitution. Le Forum participatif prévu **le samedi 16 mars 2024 à l'Hôtel du Département de 10h à 16h** est l'occasion pour tous les jeunes, sans inscription, de découvrir le CDJ et voir s'ils souhaitent en faire partie ou pas. Des débats, jeux, expositions, découvertes sportives et culturelles seront organisées lors de cette journée.

# EN COMPLÉMENT D'INFO

## URGENCE 114

URGENCE 114 est un service public gratuit réservé aux personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes et aphasiques, pour toutes les urgences, 24h/24, 7j/7.

### ADAPTATION DES OUTILS DE COMMUNICATION

Ce service permet de contacter les secours les plus proches, par SMS, via le site internet et l'application « Urgence 114 ».

Les outils de communication s'adaptent à chaque situation, grâce au dispositif de Conversation Totale :

- \* En visio avec l'utilisation de l'oral, du tchat ou la Langue des Signes Française
- \* Avec l'appui d'images
- \* A l'écrit par SMS

### FAVORISER L'ANTICIPATION

Afin d'anticiper l'utilisation de ce service et faciliter la prise en charge, il est possible de créer son profil sur l'application.

### CAMPAGNE DE COMMUNICATION

On compte aujourd'hui plus de **7 millions** de personnes déficientes auditives en France, et **seulement 1 français sur 5** connaît le service d'urgence qui leur est dédié.

Depuis fin janvier, une campagne de communication a été lancée pour faire connaître ce service auprès

des publics concernés.

Le kit de communication est disponible en ligne sur le site [info.urgence.fr](http://info.urgence.fr) :

[Kit de communication 114](#)



## MA PRIM'ADAPT

MaPrimeAdapt' est la nouvelle aide unique effective depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024 pour financer les travaux d'adaptation des logements.

### POUR QUI ?

Elle s'adresse aux personnes en situation de handicap justifiant d'un **taux d'incapacité d'au moins 50 % ou éligibles à la prestation de compensation du handicap (PCH)**, sans condition d'âge. Les personnes éligibles sont propriétaires ou locataire du parc privé, présentant un ménage aux revenus modestes ou très modestes.

Ma PrimeAdapt' peut financer jusqu'à **50 ou 70 % du montant des travaux d'adaptation du logement** dans la limite d'un plafond de 22 000 € hors taxes.

Le financement peut concerner différents travaux d'adaptation intérieurs, tels que l'installation d'un monte-escalier, la mise en place d'un éclairage à détection de mouvement, l'installation de WC surélevés et d'une barre d'appui, ou encore l'élargissement des portes. À l'extérieur, Ma PrimeAdapt' peut

permettre de financer une partie des travaux concernant l'installation d'une rampe d'accès vers l'entrée du logement ou la création d'une place de parking PMR (personnes à mobilité réduite), etc.

### MONTANT FONCTION DES RESSOURCES

Le montant exact de l'aide est calculé selon une **grille de ressources** qui prend en compte la composition du foyer, le lieu d'habitation et le revenu fiscal de référence.

### GRILLE DE RESSOURCES

Un assistant à maîtrise d'ouvrage (AMO) assiste obligatoirement les personnes en demande, pour les aider à définir leur projet de travaux et les accompagner dans sa réalisation. C'est l'AMO qui réalise le diagnostic logement autonomie. En cas de perte d'autonomie, l'accompagnement par un

ergothérapeute peut être nécessaire en plus de l'AMO.

### QUI CONTACTER ?

**Si vous habitez une commune de Carcassonne Agglo**, contactez le PRÉAU au **04 68 10 56 53**

**Si vous habitez une commune du Grand Narbonne**, contactez Rénov'Habitat Grand Narbonne au **04 68 65 41 68**

**Pour les autres localités audoises**, contactez le guichet porté par le CAUE (conseil d'architecture, d'urbanisme et de l'environnement) et le Conseil Départemental de l'Aude au **04 68 11 56 26**

# DU CÔTÉ DES PARTENAIRES

## MOI ET MON MONDE

Le projet « Moi et mon monde » est porté par l'Association pour le Développement du Haut Cabardès (ADHC).

### DU 7 AU 16 AVRIL

Il réunira des jeunes sourds, malentendants et enfants entendants de parents sourds de différents pays (France, Turquie, Hongrie) dans un gîte près de Bugarach.

Les activités proposées, en pleine nature, favoriseront la rencontre, la découverte interculturelle entre les participants, la réflexion sur les messages à faire passer pour une société plus inclusive.



### [vidéo de présentation](#)

Contact par mail :

[contact@lesjardiniersdelamobilite.fr](mailto:contact@lesjardiniersdelamobilite.fr)

## ANNUAIRE DES ACTEURS SOCIAUX

Un annuaire des acteurs sociaux, accessible à tous les audois, est présenté sur le site du Conseil départemental ([aude.fr](http://aude.fr)).

Il permet d'identifier les acteurs sociaux selon leur localisation, leur domaine d'activité, leur public.

Une nouvelle rubrique est disponible concernant les violences intrafamiliales.

[Annuaire des acteurs sociaux | Département de l'Aude](#)

## À VENIR

### 20 et 21 mars SALON AUTONOMIC-SUD Parc des expositions-Toulouse

Autonomic Expo organise un salon du handicap et du Grand Âge « L'autonomie à tous les âges de la vie »

Pour les professionnels et Grand Public  
Entrée gratuite

[Plus de détails](#)

### 5 et 12 mars de 12H à 14H CAFÉ PARENTS FARANDOLE Carcassonne

Le harcèlement à l'école et sur les réseaux sociaux... Et si on en parlait ?

Présence libre, gratuite et sans inscription (avec ou sans enfant).

[Plus de détails](#)

### Samedi 6 AVRIL dès 13H30 JOURNÉE MONDIALE DE SENSIBILISATION À L'AUTISME GRUISSAN

L'association « Tous Solidaires Avançons » organise un après-midi convivial dans le Bois de l'étang. Au programme : des jeux, des ateliers, des stands d'information et de sensibilisation

Un dress code est prévu : Tous en bleu !

[Actualités Facebook](#)

Si vous souhaitez faire paraître une annonce, merci d'envoyer votre information sous la forme d'une affiche par mail à [mdphinfo@aude.fr](mailto:mdphinfo@aude.fr).

**MDPH de l'AUDE** 18 rue du Moulin de la Seigne 11855 CARCASSONNE cedex 9

Téléphone 0800 77 77 32

Mail [mdph@aude.fr](mailto:mdph@aude.fr)

Site internet <https://mdph.aude.fr/>