



**DAC 11**  
Dispositif d'appui  
à la **coordination**  
AUDE

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

[www.dac11.fr](http://www.dac11.fr)

  
**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Occitanie

# LE MOT DE LA PRESIDENTE

## DAC DE L'AUDE



Mesdames, Messieurs,

Chers partenaires, chers administrateurs,

L'année qui vient de s'écouler a été une année particulièrement dense pour notre Dispositif d'Appui à la Coordination.

Dense, d'abord, par l'augmentation très significative de son activité. Le DAC accompagne davantage de situations, et surtout des situations de plus en plus complexes. Cela confirme une chose essentielle : le dispositif répond à un besoin réel et croissant sur le territoire.

Dense, également, par les évolutions structurantes qui s'imposent à la structure, avec l'entrée dans le nouveau CPOM 2026-2028.

Ce nouveau cadre renforce les exigences : plus d'indicateurs, plus de suivi, et une part de financement désormais directement liée à sa capacité à atteindre ses objectifs.

C'est à la fois une contrainte... mais aussi une opportunité : celle de mieux valoriser son action et de renforcer son pilotage.

Face à ces enjeux, a été engagé un travail important de structuration :

renforcement des équipes, réflexion sur l'organisation interne, et mise en place d'un fonctionnement plus régulier de notre gouvernance, avec des réunions de bureau désormais trimestrielles.

Le DAC poursuit également son engagement dans une démarche qualité exigeante, avec des outils d'évaluation à la fois quantitatifs et qualitatifs, et une perspective d'audit à venir.

Enfin, le travail engagé autour du projet associatif montre clairement l'ambition du dispositif :

renforcer son ancrage territorial, développer les partenariats, améliorer la lisibilité de ses actions et continuer à innover dans la coordination des parcours.

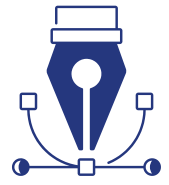
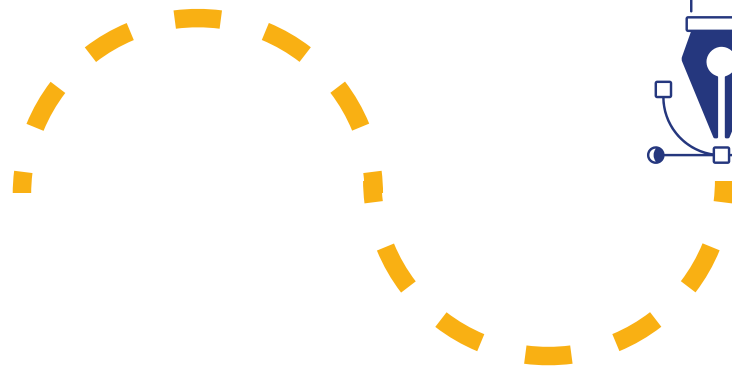
Ce que je retiens de cette année, c'est sa capacité collective à s'adapter, à évoluer et à répondre présents dans un contexte de plus en plus exigeant.

Je tiens à remercier sincèrement les équipes, les administrateurs et l'ensemble de nos partenaires pour leur engagement.

C'est ensemble que nous continuerons à faire vivre et évoluer ce dispositif, au service des professionnels et des personnes accompagnées.

Je vous remercie.

La Présidente, Docteur Audrey BORRAS



# SOMMAIRE

- 2**    **Fiche d'identité**
- 3**    **L'association et sa Gouvernance**
- 8**    **RH et Formations**
- 10**   **Animation territoriale**
- 13**   **Panorama d'activité 2025**
- 14**   **Éléments marquants 2025**
- 15**   **Axes stratégiques 2026/2028**
- 16**   **Manger Bouger 11**
- 18**   **PTSM**
- 19**   **Nos perspectives 2026**

# MISSIONS DU DAC 11

DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION

DE L'AUDE

Un numéro unique à destination des professionnels

Du lundi au vendredi de 9h à 17h



04 68 26 29 76

Numéro unique

## Missions du DAC



### Information et orientation

Informier et orienter les professionnels vers les ressources



### Appui aux parcours de santé complexes

Appuyer les professionnels à la coordination des parcours de santé complexes

Accompagner les patients en situation complexe quel que soit leur âge ou leur pathologie



### Structuration des parcours de santé

Fluidifier les parcours de santé et soutenir les acteurs sur leurs projets

## Projets spécifiques

Le DAC 11 porte la coordination du **Projet Territorial de Santé Mentale**, outil de tous les acteurs locaux concernés par la santé mentale. Son objectif est de réorganiser la santé mentale et la psychiatrie pour réduire les inégalités territoriales et favoriser une coordination de proximité.



PTSM 11

Projet territorial de santé mentale audois

Le DAC 11 déploie **Manger Bouger 11**, dispositif d'appui aux professionnels de la prévention et de la prise en charge du surpoids et de l'obésité pédiatrique. MB11 propose un parcours de soins pluridisciplinaire gratuit pour les enfants et les adolescents de 0 à 17 ans et accompagne les familles dans leur démarche.



Dispositif

MANGER BOUGER 11

# FICHE D'IDENTITE

## DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION

### DE L'AUDE



#### Fiche d'identité

- Nom : Dispositif d'Appui à la Coordination de l'Aude (DAC11)
- Statut : association loi 1901
- Création : 1er juillet 2022
- Adresse : 20 rue Charles Portal, 11000 Carcassonne
- Territoire couvert : Aude

## L'ÉCOSYSTÈME DU DAC 11



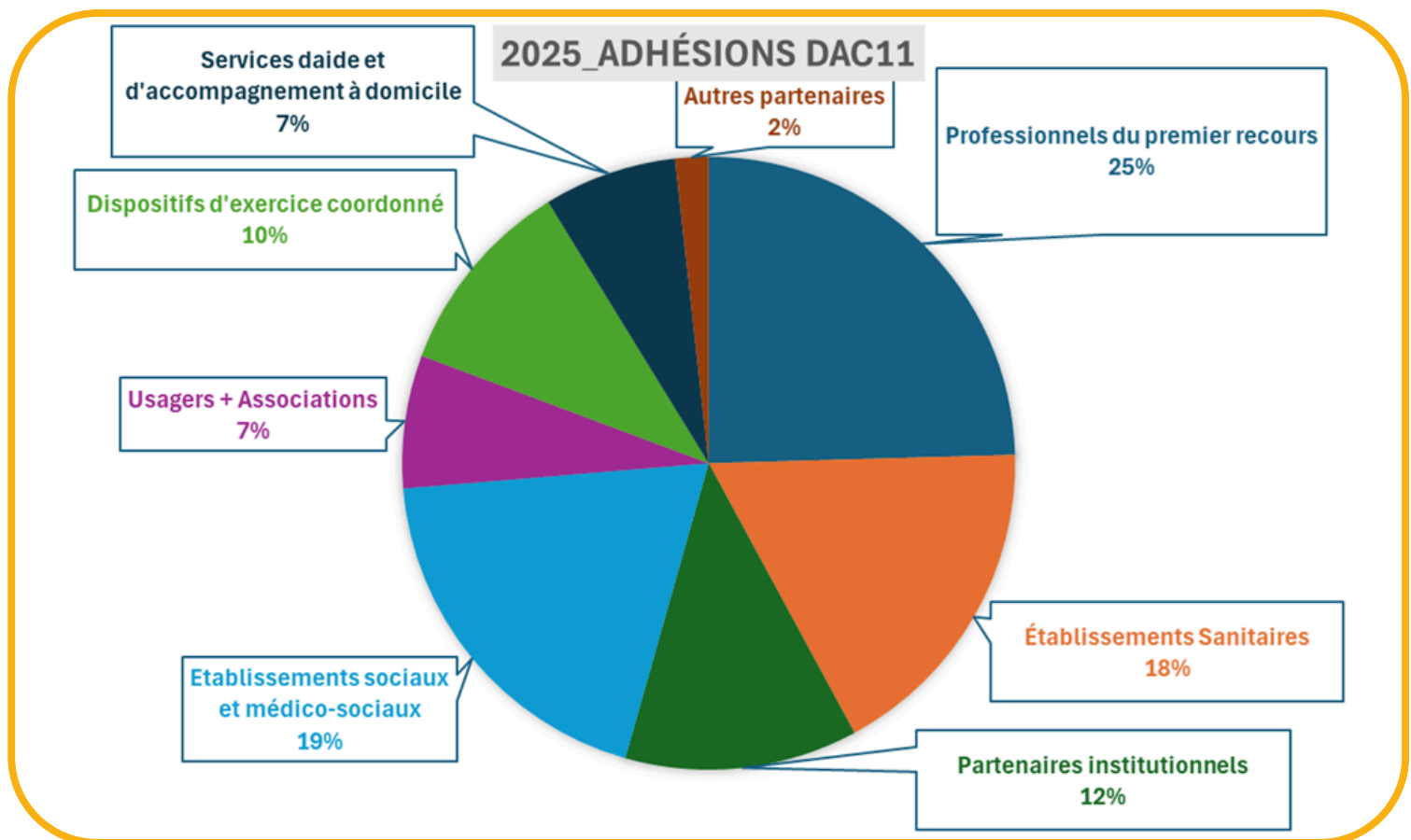
## L'association DAC11

L'association DAC11 est issue de la convergence progressive de dispositifs de coordination historiquement présents sur le territoire de l'Aude. Ces dispositifs ont permis de développer une culture commune de coordination, une expertise des situations complexes et un maillage partenarial solide entre acteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux.

L'association DAC11 repose sur une gouvernance claire, articulée à plusieurs niveaux décisionnels et opérationnels, garantissant à la fois la cohérence stratégique, la rigueur de gestion et l'agilité territoriale.

L'organisation assure une articulation fluide entre pilotage institutionnel, responsabilité associative et mise en œuvre opérationnelle

Les adhésions enregistrent une hausse marquée en 2025, avec une augmentation de près de 46 %, témoignant du dynamisme et de l'attractivité renforcée de l'association.



# FONCTIONNEMENT ET GOUVERNANCE

## LE BUREAU

### Président

**BORRAS AUDREY**  
MÉDECIN

### Vice-Président

**KRAEMER CLARA**  
COORDINATRICE  
CPTS ALARIC

### Secrétaire

**BONNAFOUS**  
ELODIE  
ORTOPHONISTE

### Trésorière

**LARROUDE**  
VERONIQUE  
DIRECTRICE  
POLYCLINIQUE  
MONTREAL

## Un Conseil d'Administration composé des professionnels du territoire

- Collège 1 : Premier recours
- Collège 2 : Etablissements de santé
- Collège 3 : Institutionnels
- Collège 4 : Etablissements et services médico-sociaux
- Collège 5 : Représentants des usagers
- Collège 6 : Personnes qualifiées



3 réunions du Conseil  
d'Administration



4 réunions du Bureau



1 Assemblée Générale

# ORGANISATION DU DAC 11

## Une réponse de proximité

Dans le cadre de sa mission d'appui à la coordination des parcours complexes, le DAC11 s'appuie sur une organisation territorialisée afin d'assurer une réponse adaptée et réactive aux besoins des patients et des professionnels. Cette structuration permet une meilleure lisibilité de l'offre d'appui, une articulation renforcée avec les acteurs locaux, et une cohérence dans l'accompagnement des usagers.

Le département de l'Aude est ainsi découpé en cinq zones d'intervention, définies en cohérence avec les bassins de vie et de santé. Chaque territoire compte une équipe de coordinateur et coordinatrice de parcours de santé complexe dédiée, en synergie avec les acteurs du soin, du médico-social, du social et de la prévention.



## Répartition territoriale des équipes

**AUBANIAC Pauline  
BOGGIO Vanessa  
PROTIN Stéphanie  
TEISSEYRE Anne-Laure**

**Parcours Soins Palliatifs:  
VAREILLES Laure  
MERCIER Sylvie**

**Parcours Jeunesse:  
LANTA Manon**

**BECHARD Julie  
BOYER Caroline**

**MERCIER Sylvie  
MAILHES Jade  
CAYE Dorine  
VAREILLES Laure**

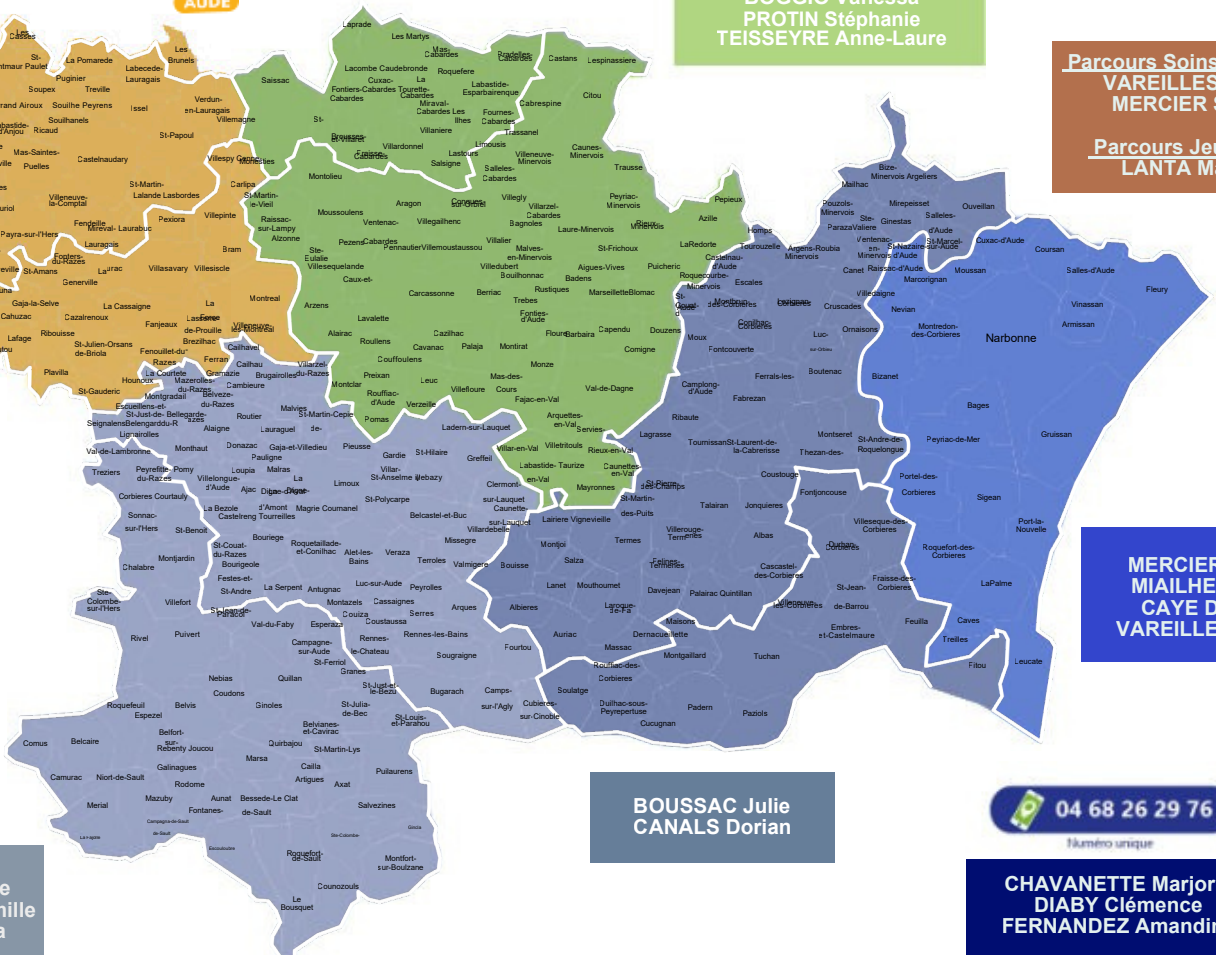
**BOUSSAC Julie  
CANALS Dorian**

**04 68 26 29 76**

Numéro unique

**CHAVANETTE Marjorie  
DIABY Clémence  
FERNANDEZ Amandine**

**EXPERT Marie-Pierre  
METNA-LAURENT Camille  
LOUPIAC Alexandra**



# LES PARCOURS DU DAC11

Le DAC a vocation à informer, orienter les professionnels des secteurs social, médico-social et sanitaire, et apporter un appui à la coordination complexe, quels que soient l'âge et la pathologie de la personne accompagnée.

## Parcours historiques

- les personnes âgées en perte d'autonomie
- les situations de handicap
- les troubles de santé mentale
- les maladies chroniques
- les situations de vulnérabilité sociale

## Parcours prioritaires

- les personnes en situation de précarité
- la santé mentale
- le parcours jeunesse
- l'oncologie

## Parcours complémentaires

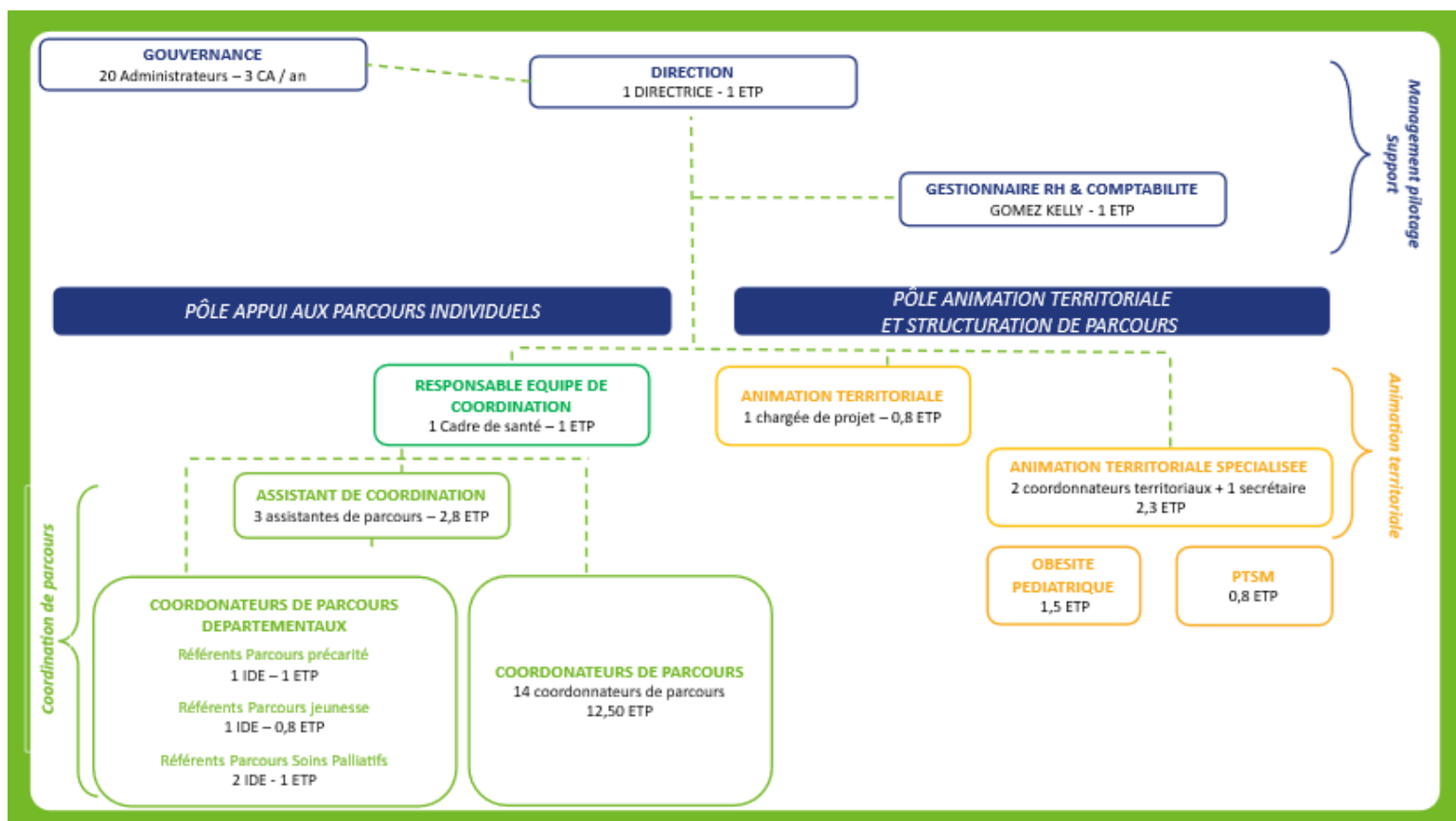
- la santé mentale dans le cadre du Projet Territorial de Santé
- l'obésité pédiatrique
- les soins palliatifs



# UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

L'équipe du DAC11 repose sur une organisation pluriprofessionnelle associant compétences administratives, sociales et sanitaires. Cette diversité constitue un levier essentiel pour assurer les missions d'appui à la coordination.

L'organisation interne s'articule autour de plusieurs niveaux complémentaires – front office, back office, coordination clinique et coordination territoriale – dont l'interaction garantit la cohérence, la réactivité et l'efficacité des réponses apportées.



# RH ET FORMATIONS

## Les formations en 2025

L'effort de formation continue est un point très positif. Il témoigne d'une politique RH dynamique, articulant professionnalisation, adaptation aux besoins du terrain et accompagnement des évolutions de poste. Les thématiques choisies sont en outre très cohérentes avec les publics accompagnés et les situations complexes traitées par le DAC.



Types de formation	Thèmes de formation	Période
3 Formations qualifiantes	DU Soins palliatifs	2024-2025
	Bachelor chargée de recrutement et de conseils en RH	2024-2025
	VAE BTS Services et prestations des secteurs sanitaire et social	2024-2025
4 Actions de formations Collectives	Formation incendie (1 jour) – 22 personnes	2025
	Analyses des Pratiques professionnelles (5 demi-journées) – 17 personnes	2025
	Accompagner à domicile des bénéficiaires ayant des conduites addictives (2 jours) – 15 personnes	2025
	Précarité et rupture des parcours de soins (3 jours) – 13 personnes	2025
11 Actions de formations individuelles	Coordination de parcours complexe dans le cadre des violences intrafamiliales	2025
	Coordination de parcours complexe en cancérologie	2025
	Coordination de parcours complexe en réhabilitation respiratoire	2025
	Coordination de parcours complexes dans le cadre de l'obésité	2025
	Coordination de parcours complexes dans la maladie de Parkinson et la sclérose en plaque	2025
	Gestion des situations critiques dans la mission régulation et écoute téléphonique	2025
	Pratiquer l'éducation thérapeutique des patients	2025
	Coordination de parcours complexes et sécurité numérique en santé	2025
	La dynamique de conduite et de gestion de projet	2025
	Inceste, de déni social (Si je l'ai vécu, tu peux bien l'entendre)	2025
	Journée régionale de la 2PAO : Addiction et santé mentale	2025
Congrès National de soins palliatifs	2025	

7 recrutements

4 départs

Taux d'absentéisme : 7,64%  
(en baisse)



Turnover: 18,97%  
(en baisse vs 2024)

100% des actions  
DUERP 2023-2025  
réalisées



# ANIMATION TERRITORIALE



**374 rencontres partenariales en 2025**



- Structuration du parcours santé-précarité** : le DAC a participé à la mise en place d'une cellule conjointe SIAO/DAC, dédiée à la gestion des situations complexes à l'interface entre santé et précarité. Ce dispositif innovant vise à fluidifier les échanges interinstitutionnels, accélérer les réponses et sécuriser les parcours des publics les plus vulnérables.
- Développement des actions de prévention territoriale** : dans le cadre du déploiement du Mammobile, le DAC a contribué à l'articulation des actions de prévention en facilitant la mobilisation des partenaires, la diffusion de l'information et l'orientation des publics, participant ainsi à la réduction des inégalités d'accès au dépistage.
- Mise en œuvre d'actions innovantes en promotion de la santé** : le programme Opticourses®, déployé en partenariat avec la CPAM de l'Aude, le CLS de Carcassonne Agglo et les acteurs sociaux locaux, a permis d'accompagner 18 personnes en situation de précarité, avec un fort taux d'adhésion et de satisfaction, soulignant la pertinence de ce type d'intervention en matière de prévention nutritionnelle.
- Renforcement des actions "aller-vers" en prévention** : dans le cadre du projet « Bus Parlons Santé » porté par le CLS du Grand Narbonne, le DAC a contribué à la mise en œuvre d'actions de sensibilisation, notamment autour de la nutrition familiale et de la précarité alimentaire, auprès de publics diversifiés, y compris en milieu scolaire.
- Contribution au déploiement du Mammobile**  
Déploiement du Mammobile sur le département de l'Aude en partenariat étroit avec les CPTS, CLS et acteurs de la prévention : coordination départementale, prises de RDV patients, communication.

# L'ANIMATION TERRITORIALE AU SERVICE DU TERRITOIRE

## Observatoire des ruptures de parcours

L'observatoire des ruptures de parcours vise à identifier et à analyser les situations dans lesquelles les parcours de soins ou de vie des personnes sont interrompus ou perturbés, en s'appuyant sur le formulaire de remontée des écarts du PPCS de la solution SPICO.

Objectifs :

- mettre en place une **procédure interne de repérage et d'analyse** des ruptures de parcours,
- recenser et **analyser les principales causes** de ruptures sur le territoire,
- partager les constats avec les partenaires afin d'**identifier des pistes d'amélioration**.

## Soutien aux pratiques professionnelles

Développer des actions de sensibilisation et de soutien aux pratiques professionnelles afin d'accompagner les acteurs du territoire dans la gestion des situations complexes.

Ces actions porteront notamment sur :

- **l'obésité pédiatrique**,
- les thématiques portées par le **Projet Territorial de Santé Mentale (PTSM)**,
- les **problématiques émergentes** identifiées dans les parcours accompagnés.

Le DAC poursuivra son rapprochement avec les dispositifs spécifiques régionaux et les acteurs experts du territoire afin :

- d'organiser des **actions de sensibilisation**,
- de diffuser des **outils méthodologiques**,
- de **favoriser la montée en compétence des professionnels**.

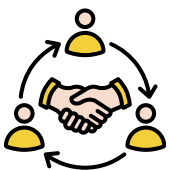
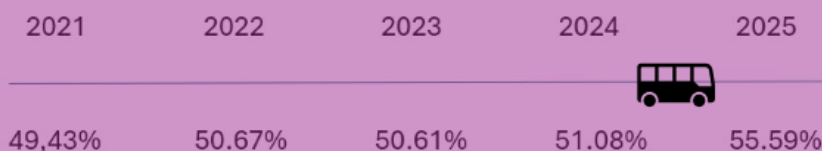
Le DAC développera sa participation à des **événements territoriaux et régionaux**, à des démarches de **prévention**, et pourra coorganiser certaines actions avec les partenaires du territoire selon les thématiques ciblées.

# CONSTRUIRE DES RÉPONSES ADAPTÉES AUX BESOINS DU TERRITOIRE

La chargée de projets a assuré en 2025 un rôle central dans le déploiement et la coordination du Mammobile sur l'ensemble du département. Ses missions ont couvert l'organisation logistique et opérationnelle des tournées du Mammobile, la coordination avec les partenaires territoriaux (ARS, MSP, CPTS, CLS, CPAM, MSA, Ligue contre le cancer, le CRCDC, collectivités locales...), ainsi que la diffusion des supports de communication et d'information auprès des professionnels et du grand public.

## CHIFFRES CLÉS 2025

- 47 journées planifiées sur 2025
- 38 jours de présence du Mammobile dans l'Aude
- 1143 patientes dépistées
- 2021-2025: + 5% sur la région Occitanie
- 2021-2025: + 6,16% dans l'Aude



## COLLABORATIONS ET PROJETS 2025/2026



- ▶ Animation CH Carcassonne "**Octobre rose**"
- ▶ Début de création de l'**Observatoire des Ruptures de Parcours**
- ▶ Mise en place du logiciel interne DAC : **RESCO** (REssources Santé Complexe Occitanie)
- ▶ Collaboration avec l'**ARS**, le **PTSM** et **Promotion Santé Occitanie** à la création de l'annuaire **PRAPS** (Programme Régional d'Accès à la Prévention et aux Soins)
- ▶ Développement et évolution du Parcours Jeunesse au sein du DAC
- ▶ Travail collectif avec la **Communauté 360**, le **PTSM**, la **MDPH**, le **D-Clic**, le **Département** et l'**ARS** sur la création d'une journée "rencontre de la coopération territoriale : "Agir ensemble face aux situations complexes des 0 - 25 ans""



# PANORAMA D'ACTIVITÉ 2025

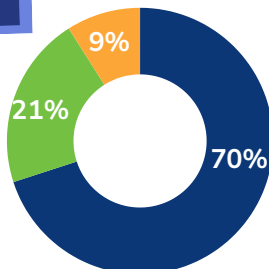
Le DAC 11, un dispositif d'appui à la coordination qui couvre une population de 379 650 habitants.

**1454**  
sollicitations

dont 6% pour les soins palliatifs  
et 8% pour l'obésité pédiatrique

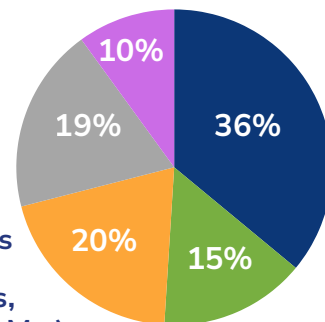
## Pour quels besoins ?

- Appui à la coordination
- Orientation
- Information



## Qui fait appel au DAC ?

- Professionnels de santé libéraux
- Patients et aidants
- Établissements & services sociaux et médico-sociaux
- Établissements & services sanitaires
- Autres (collectivités, institutionnels, CPAM...)



## Quels bénéfices pour les patients et professionnels ?

Source : enquête DGOS auprès des professionnels ayant sollicité le DAC

**90%** sont satisfaits de l'intervention du DAC

**96%** des interventions améliorent la situation du patient

**92%** gagnent du temps grâce au DAC

## UN IMPACT AU QUOTIDIEN SUR LES PARCOURS DE SANTÉ

**100%\***

des interventions améliorent les parcours de santé et contribuent à :

- Favoriser le maintien à domicile (61%)
- Mieux organiser les soins (33 %)
- Préserver la vie sociale et familiale (25%)
- Faciliter l'accès aux droits et aux aides (24%)

\*une même situation peut avoir plusieurs enjeux.

## AGIR SUR LE TERRITOIRE

**336** rencontres avec les partenaires pour mieux structurer les parcours

**23** projets de territoire ont bénéficié d'un appui des DAC

**SANTÉ MENTALE, PRÉCARITÉ, MALADIES CHRONIQUES, HANDICAP, PERSONNES ÂGÉES, SOINS PALLIATIFS ...**

# ÉLÉMENTS MARQUANTS 2025

## La qualité en chef d'orchestre

Le DAC déploie plusieurs outils d'évaluation interne pour mesurer la qualité du service rendu et orienter les actions d'amélioration.

### AUDIT QUALITÉ EXTERNE

Février 2025 : maîtrise des processus clés confirmée et engagement collectif salué.

### RGPD CONFORMITÉ

Score de conformité :  
74 % (vs 64 % en 2024)  
Maturité niveau 4 « processus contrôlé » (vs niveau 1 en 2024)

### SATISFACTION REQUÉRANTS

9,04/10 de satisfaction globale  
100 % jugent l'intervention utile  
96 % estiment que le DAC facilite les actions.

### PROCESSUS FORMALISÉS

Manuel des procédures actualisé, gestion des événements indésirables structurée, COPIL qualité mensuel.

# AXES STRATÉGIQUES 2026-2028



## 1

### Renforcer la lisibilité du rôle et des missions du DAC

- Renforcer le rôle du **DAC 11** comme **acteur-ressource** au service des partenaires et du territoire.
- Poursuivre des actions de communication et le développement des groupes de travail pour **mettre en lumière les acteurs** de la coordination du territoire.



## 2

### Mettre en place un observatoire, une analyse et des actions face aux ruptures de parcours

- **Identifier** et **analyser** les ruptures dans les parcours de soins ou de vie des personnes accompagnées.
- Développer des **stratégies innovantes** pour faire face au manque de partenaires sur le territoire.
- **S'adapter** avec les **acteurs de la coordination** dans la mise en place d'une organisation agile.
- Poursuivre la **structuration des parcours** sur le territoire de l'Aude.



## 3

### Améliorer les pratiques professionnelles

- Développer la **formation**, la **sensibilisation**, la création de **groupes de travail**, l'organisation d'**événements** sur le territoire.
- Favoriser le **partage des ressources** documentaires, des guides thématiques et des actualités pour les professionnels internes et les partenaires externes.
- Développer les **compétences** en lien avec les parcours.

# MANGER BOUGER 11

80 inclusions sur 113 sollicitations

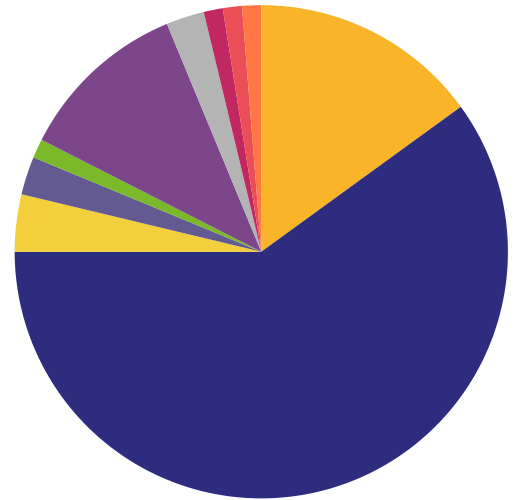
Age des patients inclus (en %)



● 3-5 ans ● 6-12 ans ● >= 13 ans

2025 7,5% 62,5% 30%

- CA Carcassonne Agglo 15%
- CA Le Grand Narbonne 60%
- CC Castelnaudary Lauragais 4%
- CC Corbières Salanque 3%
- CC Piège Lauragais Malepère 1%
- CC Région Lézignanaise 10%
- CC Pyrénées Audoises 1%
- CC du Limouxin 1%
- CC de la Montagne Noire 1%
- Hors département 3%



## Profil des requérants

- Médecin traitant : 61%
- Parent/enfant : 6%
- Santé scolaire : 2%
- Professionnels paramédicaux du dispositif : 8%
- Médecin spécialiste : 6%
- Autre structure (ISP,CSO...) : 14%
- Autre: 3%

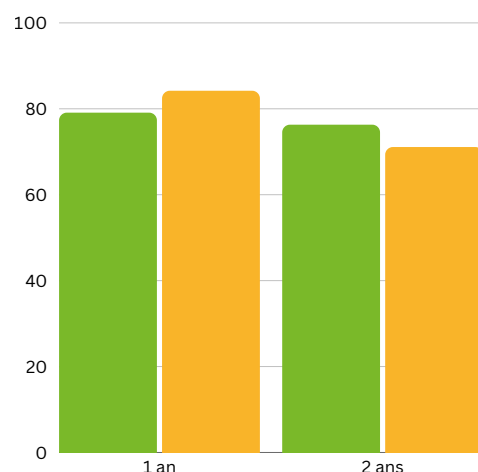
## Caractéristiques des patients inclus

- 20,5% en surpoids
- 76,9% en obésité
- 2,6% en rebond précoce

## Complications associées

- % d'enfants concernés par des comorbidités associées : 82,1%
- % d'enfants présentant un risque métabolique accru : 98,2 %

## Efficacité:



- Amélioration / stabilisation Z/score
- Amélioration / stabilisation TT/T

# MANGER BOUGER 11

## ACCOMPAGNEMENTS :

### Collectif :

- 9 ateliers cuisine
- 4 cycles d'ateliers CPS
- 1 défi
- 1 cycle d'atelier sur le goût
- Activité physique adaptée : 3 ateliers "Bougeons ensemble », près de 200 séances hebdomadaires sur 3 sites, 12 demi-journées pendant les vacances

### Individuel :

- Plus de 500 consultations diététiques
- Plus de 300 consultations psychologiques



### Professionnels partenaires :

- 24 médecins partenaires
- 22 diététiciens
- 17 psychologues
- 5 infirmières
- 3 enseignants en Activité Physique Adaptée (APA)



## Collaboration interprofessionnelle et projets innovants

Journée autour de la naissance et de la parentalité de la PMI à Narbonne  
 Forum jeunesse à Gruissan  
 Ateliers de sensibilisation lors de la distribution de colis alimentaires en partenariat avec la MDS de Narbonne Littoral et de Castelnaudary  
 Participation à des actions de formation en ETP et en obésité pédiatrique  
 Programme Opticourses mis en œuvre en collaboration avec la MDS de Castelnaudary et le CLS de Carcassonne Agglo

## Missions de prévention et d'accompagnement

Ateliers nutrition dans des écoles primaires, dans des structures d'accueil pour enfants, au sein de MSP, avec le bus Parlons Santé du CLS du Grand Narbonne  
 Ateliers d'éveil au goût dans les centres périscolaires de Narbonne  
 Ateliers réseaux sociaux dans 2 collèges



# PTSM

Le PTSM 11 a pour mission d'améliorer la coordination, la fluidité des parcours et l'interconnaissance des acteurs en santé mentale sur le territoire audois. En 2025, l'accent a été mis sur le renforcement de l'aller-vers, la dynamique partenariale et l'analyse des situations complexes, avec une hausse significative de 42 % des interactions par rapport à 2024.

## CHIFFRES CLÉS 2025

- **132** temps d'échanges partenariaux (contre 96 en 2024) visant à renforcer une interconnaissance et des dynamiques partenariales entre les acteurs du social, médico-social, du sanitaire et autres associations d'utilisateur.
- **33** réunions consacrées à l'information et ou à des sensibilisations sur la santé mentale, (SISM, webinaire, journée départementale, prévention suicide...)
- Mise en avant de nouvelles thématiques et ouverture à de nouveaux partenariats : burn-out (CPAM), dépression post-partum (PMI), violences intrafamiliales (cellule VIF), pairs-aidance (EPOP).
- **40** temps de travail dédié parcours (situations complexes précarité, jeunesse et addiction, parcours de soin et handicap, bien être des seniors).

## LES ACTIONS PHARES



PTSM 11  
PROJET TERRITORIAL DE  
SANTÉ MENTALE AUDOIS

### Journée départementale du 13 mars 2025 (2PAO / PTSM11)

**Thème** : "Conduites addictives : l'accompagnement du jeune et son entourage" 160 participants (addictologie, santé, jeunesse, handicap, psychiatrie, social, Éducation nationale, ASE, associations, collectivités, Défenseur des droits)

**Objectifs** : Renforcer la coordination, sensibiliser aux outils (CJC, CSAPA, Promeneurs du Net), partager des retours d'expérience.

### Webinaire "Soins psychiatriques sans consentement" – 11 septembre 2025 (USSAP/PTSM 11)

**Thème**: Cadre légal, enjeux et limites des soins psychiatriques sans consentement 117 participants (professionnels du social, médico-social, sanitaire, élus, citoyens)

**Objectifs** : Permettre aux acteurs de terrain (élus, professionnels, associations) d'avoir une meilleure connaissance du cadre légal et opérationnel de ce type d'hospitalisation et favoriser un temps d'échange interactif avec un professionnel du soin

CONDUITES ADDICTIVES :  
L'accompagnement du jeune  
et son entourage

## WEBINAIRE SOINS PSYCHIATRIQUES SANS CONSENTEMENT

Le PTSM de l'Aude organise une réunion de questions/réponses sur les soins psychiatriques sans consentement en partenariat avec l'USSAP

# NOS PERSPECTIVES EN 2026

## Consolider le maillage territorial

- Renforcer l'interconnaissance entre acteurs (**logement, justice, précarité**).
- Formaliser la procédure interne de l'**observatoire des ruptures de parcours**.
- Renforcer les coopérations autour du **handicap**, notamment avec le comité départemental de suivi de la **charte Romain Jacob**.
- Poursuivre les actions de **prévention** avec le déploiement du **Mammobile**.

## Développer les dynamiques territoriales

- Développer le **lien ville-hôpital**.
- Développer les actions de **sensibilisation** auprès des professionnels.
- Soutenir les **projets territoriaux**, les **nouvelles organisations**, les **filières innovantes** et les **dispositifs expérimentaux** (appels à projets, à manifestation).

## Stabiliser les équipes

- Face à l'**augmentation** continue de l'**activité** et aux enjeux de recrutement

## Consolider le pilotage par la donnée

- Déploiement de **RESCO**, observatoire des ruptures de parcours ouvert aux partenaires

## Renforcer les parcours prioritaires

- Jeunesse, précarité, soins palliatifs - Formaliser les partenariats stratégiques

*En externe*

*En interne*

À travers cette stratégie, le DAC11 contribue à structurer un **écosystème territorial de coordination**, permettant de mobiliser plus efficacement les ressources du territoire au service des partenaires et des personnes accompagnées.

# CONCLUSION

L'année 2025 confirme la montée en puissance du DAC11 dans un contexte de fortes tensions sur le système de santé et d'évolution des besoins du territoire.

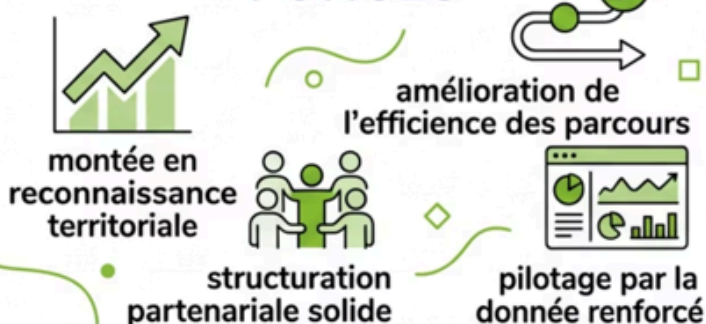
Les résultats présentés dans ce rapport témoignent de l'engagement quotidien des équipes et de la qualité du travail mené avec l'ensemble de nos partenaires sanitaires, médico-sociaux et sociaux. Grâce à cette mobilisation collective, le DAC11 poursuit sa mission de coordination au service des parcours complexes dans l'Aude.

Le DAC11 continuera d'agir avec ambition, proximité et coopération afin de garantir des parcours plus fluides, plus lisibles et adaptés aux besoins des professionnels, au bénéfice des personnes accompagnées.

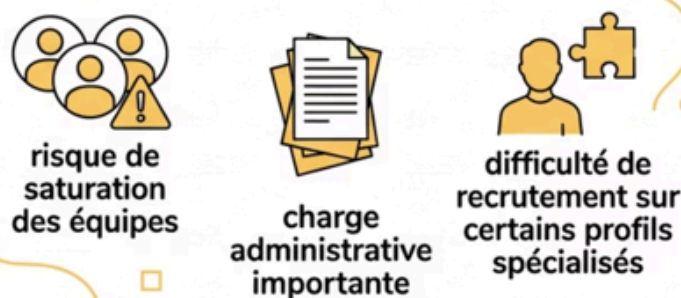
Chantal Huc, Directrice



## FORCES



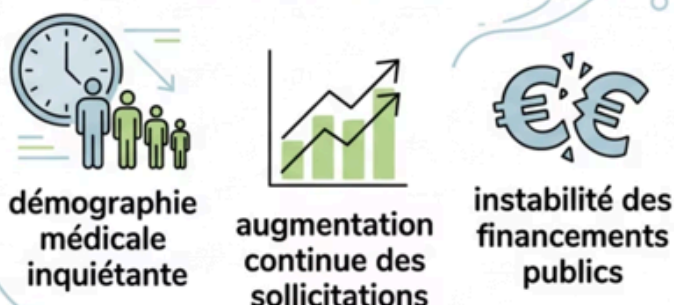
## FAIBLESSES



## OPPORTUNITÉS



## MENACES



# LA COMMUNICATION DU DAC



Sur LinkedIn:  
<https://fr.linkedin.com/company/dispositif-d-appui-a-la-coordination-de-laude>



Sur notre site:  
[www.dac11.fr](http://www.dac11.fr)



Notre Newsletter  
[www.dac11.fr/abonnement-a-la-newsletter](http://www.dac11.fr/abonnement-a-la-newsletter)



*Rejoignez-nous!*



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025



[www.dac11.fr](http://www.dac11.fr)

**DAC DE L'AUDE**  
20 rue Charles Portal  
11 000 CARCASSONNE



[contact@dac11.fr](mailto:contact@dac11.fr)



04 68 26 29 76



**DAC 11**  
Dispositif d'appui  
à la **coordination**  
AUDE

  
**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Occitanie